

Communication et dynamique de
groupe
au bloc opératoire

CASTELLI Massimo

IADE

Dynamique de groupe

- **Origine des sciences sociales**
- **Deux lectures sociologique**
- **Dimension de l'observation**
- **Enjeux de la microsociologie**
- **Dynamique de groupe**
- **Les deux leaders**
- **Position des membres dans un groupe**
- **Types de leadership**
- **Solutions des problèmes par le groupe**
- **Pression au conformisme**
- **Filet de la communication**
- **Postures distances perception de l'espace**
- **Rituels de passage et d'appartenance**
- **Hôpital comme institution**
- **Pouvoir de compétence**
- **Exemples et conclusion**

Origine des sciences sociales

- Science (Galilée) 3 étapes
 - Observation
 - Hypothèse
 - Vérification expérimentale ou prévision
- Sociologie : société comme organisme vivant
 - Appareils institutions (pathologies)
 - Fonctions
- Le 1^o sociologue
 - Comte (France) 1850
 - France Durkheim, Allemagne Weber, Grande Bretagne Smith, Italie Pareto

Courants sociologique

- Fonctionnalistes (rôles fonctions)
- Conflictuel (Marx)

Exemple

Fonctionnalistes = Décret de compétence

Conflictuel = grève, conflits IADE et MAR,
surveillante, bonne sœur, hôpital de XXI siècle

Dimension de l'observation

- Société : macrosociologie
- Groupe microsociologique

Enjeux de la microsociologie

- Individu – couple – triade- étranger
 - Cohésion
 - Fragilité
 - Tension
 - Règle de la majorité
 - Groupe de 5

Dynamique de groupe (Etats Unis)

- Prévenir, contrôler, éviter les émeutes sociales
 - Exemple : développement du capitalisme, gestion de la crise avec cuba (rôle de l'avocat du diable)

Les deux leaders

- Expressif
- Instrumental
 - Pour simplifier:
 - Rôle maternel (bienEtre)
 - Rôle paternel (objectifs)

La caverne, famille, chasse

Position des membres dans le groupe

- α = expressif
- β = éminence grise
- γ = masse
- Ω = bouc émissaire

Les membres d'un groupe partagent les mêmes objectifs et les mêmes valeurs

Types de leadership

- Autoritaire
 - Indifférent
 - Démocratique
-
- Par rapport à la productivité du groupe
 - Considération sur la variable compétitive

Solutions des problèmes par le groupe

- Règles de la majorité
- Décision individuelle/ décision de groupe
Décision plus risquées

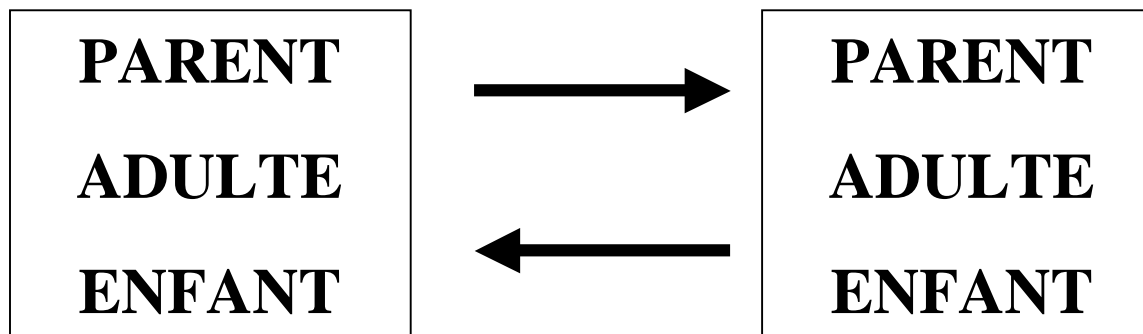
PRESSION AU CONFORMISME

FILET DE COMMUNICATION

- Solution des problèmes
- Complexité des problèmes
- Satisfaction des membres du groupe
- Pouvoir dans le filet

Analyse de la communication

- Analyse transactionnelle, une possibilité de décryptage
- Les 3 composantes du message



Postures, distances, perception de l'espace

- Autres moyens de communication, non verbal
 - Position du corps
 - Distance
 - Chez les animaux
 - Chez les hommes et les femmes

L'expression des rapports entre les membres du groupe liée à la perception sensitive

Distances

- Distances intimes (0 à 45cm)
- Distance personnelle (45 – 120cm)
- Distance sociale (1m20 à 3m)
- Distance publique (3m à 7,5 m et plus)

Perception de l'espace

- Différence culturelles
- Rituels de passage et d'appartenance

Hôpital institution

- Institutions totales
 - Imposent rythme des hommes, hiérarchisé, peu d'autonomie, Perte d'une perte de liberté (malades), tenue

TRES FORTES TENSIONS

POUVOIR DE COMPETENCES

- TYPES DE POUVOIR
 - Ecologiques
 - Coercitif
 - Compétences
 - Expérience du choc électrique

EXEMPLE ET CONCLUSION

- Élève en triade
- Groupe AS/ Anesthésiste
- Distance de dialogue MAR / IADE

Le bien être d'une équipe est basé sur un équilibre très fragile, tout le monde doit y veiller et éviter de générer des conflits